



Norbert Schaub GmbH | Robert-Koch-Str. 20 | D-79395 Neuenburg a. Rh.

Norbert Schaub GmbH  
D-79395 Neuenburg a. Rh.  
Robert-Koch-Straße 20

Tel.: +49 (0) 76 31 - 97 27 - 0  
Fax: +49 (0) 76 31 - 97 27 - 27

info@stop-go.de  
www.stop-go.de

An alle Kunden der  
Norbert Schaub GmbH

Juni 2018/WJ

## Reklamationsabwicklung – Nacherfüllung - Rechtliche Neuerungen ab 2018

Sehr geehrte Damen und Herren,

um das zum 01.01.2018 veränderte BGB Gewährleistungsrecht (§ 439 Abs. 3 BGB) korrekt umzusetzen, haben wir unsere Reklamationsabwicklung entsprechend geändert.

Wir bitten künftig unsere Reklamationsabteilung vor der Einsendung eines Gerätes zu kontaktieren und die Art des vorliegenden Defektes zu beschreiben. Bei manchen Gerätetypen wird nur ein Austausch-Ersatzteil benötigt, so dass das verbaute Hochspannungskabel mit den befestigten Kontaktplatten (Hochspannungsgeräte) im Motorraum verbleiben kann. Bei anderen Gerätetypen kann oft im Vorfeld per Telefon geklärt werden, ob ein komplettes Neugerät benötigt wird oder nur ein Ersatzteil.

**Richten Sie bitte Ihre Gewährleistungsanmeldung an**  
Tel. +49 (0) 7631 9727-80 oder [service@stop-go.de](mailto:service@stop-go.de)

Bitte prüfen Sie unbedingt die Geräte **vor Einbau** an einer externen Energiequelle bzw. mit den mitgelieferten Batterien, so dass eine etwaige Mängelrüge umgehend erfolgen kann.

Sollten Sie das Gerät nicht selbst eingebaut haben, bitten wir Sie diese Information entsprechend zur Abwicklung weiter zu leiten.

Weitere Fragen beantworten wir Ihnen sehr gerne.

Mit freundlichen Grüßen

Hans-Jörg Schelb  
Geschäftsführer

